



2023年2月16日  
株式会社あきんどスシロー

## お持ち帰り（テイクアウト）商品対象

### 「全品 10%OFF」キャンペーンに関するお詫びとお知らせ

システムエラーによる一部のお持ち帰り（テイクアウト）商品への値引きの不具合について

平素は、当社が運営するスシローの店舗をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

2月13日より実施しておりますキャンペーンにおきまして、システムエラーにより、一部のお持ち帰り（テイクアウト）商品をご利用いただきましたお客さまに、「10%OFF」の割引が適用されていないことが判明いたしました。

対象のお客さまには大変なご迷惑をお掛けいたしましたこと、深くお詫び申し上げますと共に、本件につきまして、下記の通り対応させていただきます。

なお、店内でのご飲食のみのお客さまは適用されておりますのでご安心ください。

#### 記

- 対象キャンペーン名：「ありがとうございます。全品 10%OFF」  
※実施期間：2023年2月13日（月）～17日（金）
- お持ち帰り（テイクアウト）商品の割引が適用されなかった期間：  
2023年2月13日（月）～15日（水）  
※システムの改修をし、16日以降は発生しないように致しましたが、万が一、同様のことがございました場合には店舗スタッフまでお申し付けください
- 対象の方：  
上記2の期間中にスシロー店舗において、「お持ち帰り（テイクアウト）」、「レジ周辺の商品を購入」、「インターネットでご注文」をいただいたお客さまの中で、総額から10%の割引の適用がされていない一部のお客さま

例：「お持ち帰り（テイクアウト）」「レジ周辺の商品を購入」「インターネットでご注文」の一部のお客さまで

- ・レシートに、「期間限定 10%オフ」の記載がなく、割引が適用されていないお客さま
- ・店内飲食の際に、レジ周辺の商品（粉末緑茶、赤だし、持ち帰り用の鯛だし塩ラーメン、醤油ボトル、甘だれなど）をお買い求めのお客さま
- ・店内で飲食をされ、その際にお持ち帰り（テイクアウト）も同時にお会計されたお客さま、など

※店内でのご飲食のみのお客さまは適用されておりますのでご安心ください

#### 4. 対応内容：

- ① お手数ではございますがご利用された店舗へレシートをご持参のうえ、スタッフまでお申し付けください。  
店舗にて差額をご返金させていただきます  
※レシートがお手元に無いお客さまにおかれましては、ご利用されました店舗にて「ご利用日」「お会計の時間」  
「ご購入金額」などをスタッフへお申し付けください  
販売記録などを確認のうえ、差額をご返金させていただきます
- ② なお、上記3のご迷惑をおかけしましたお客さまには、上記①の返金に加え、次回以降ご利用いただける 500円割引のクーポン（QRコード）をお渡しさせていただきます

今後もスシローは「うまいすしを、腹一杯。うまいすしで、心も一杯。」という創業以来の理念を体験していただくべく精進して参ります。引き続きご愛顧のほどどうぞよろしくお願い申し上げます

#### 本件に関する報道関係の方からのお問合せ先

株式会社 FOOD & LIFE COMPANIES コーポレートコミュニケーション部 広報課  
電話：06-6368-1012（土日祝除く平日 10～17 時）  
メール：[press@food-and-life.co.jp](mailto:press@food-and-life.co.jp)

#### 本件に関するお客さまからのお問合せ先

株式会社 FOOD & LIFE COMPANIES コーポレートコミュニケーション部 カスタマーサポート課  
電話：06-6368-1012（土日祝除く平日 10～17 時）  
メール：[cs@food-and-life.co.jp](mailto:cs@food-and-life.co.jp)