



2023年2月24日
株式会社あきんどスシロー

SNSで拡散されたスシロー店舗での迷惑行為に関するお知らせ

株式会社あきんどスシロー（本社：大阪府吹田市、代表取締役社長：新居 耕平）が運営するスシローの店舗において、アルコールスプレーを商品に噴霧するという迷惑行為の動画が SNS 上に掲載されていることが判明した件について、以下の通りお知らせいたします。

なお、このような行為は、お客さまへ安全・安心な商品を提供する上で、お客さまとの信頼関係を損なう重大な事案であると重く受け止めており、日頃スシローの店舗をご利用いただいているお客さまがこのような動画をご覧になることで、大変不快な思いをされることは大変遺憾であります。当社としましては、過去の事案と同様、警察と相談させていただきながら刑事民事の両面から厳正に対処してまいります。

また、2月10日にお知らせしております通り、一連の事象に関係する方々への直接的な危害となるような言動はお控えくださいますよう伏してお願い申し上げます。

1. 対象店舗：スシロー 光の森店（熊本県菊池郡菊陽町光の森 7-41-10）
2. 現在の状況：
 - 2月24日現在、所轄警察署に相談しております。
 - 迷惑行為を行った関係者から連絡がございました。
 - 熊本県におきましては、行政の指導によりアルコール^{*}スプレーを卓上に設置しておりましたが、今回の事案を受け、行政に確認した上で、卓上より撤去しております。※アルコール（内容物）につきましては、食品添加物にも使用されているものです。
3. 防止策について： 既にお知らせしております下記対応は継続しております。
 - スシロー全店を対象に、テーブルに備え付けの食器や調味料にご不安をお感じになられた場合、お申し出頂ければ、別途保管しております代替品に交換させていただきます。
 - テーブル席と提供レーンの間に一部アクリル板の設置を早急に実施いたします。
 - また、アクリル板の設置につきましては、今後全国の郊外型店舗に対して設置を順次進めてまいります。

本件に関する報道関係の方からのお問合せ先

株式会社 FOOD & LIFE COMPANIES コーポレートコミュニケーション部 広報課
電話：06-6368-1063（土日祝除く、平日 10～17 時）
メール：press@food-and-life.co.jp

本件に関するお客さまからのお問合せ先

株式会社 FOOD & LIFE COMPANIES コーポレートコミュニケーション部 カスタマーサポート課
電話：06-6368-1012（土日祝除く、平日 10～17 時）
メール：cs@food-and-life.co.jp